Algemene voorwaarden Kroon - Bouw en Techniek

E-mail: Info@kroon-bouwentechniek.nl

Website: www.kroon-bouwentechniek.nl

Definities

1. Kroon - Bouw en Techniek: Kroon - Bouw en Techniek, gevestigd te Woudenberg onder KvK nr. 88465101.

2. Klant: degene met wie Kroon - Bouw en Techniek een overeenkomst is aangegaan.

3. Partijen: Kroon - Bouw en Techniek en klant samen.

4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten

en leveringen van diensten of producten door of namens Kroon - Bouw en Techniek.

2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van

derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijzen die Kroon - Bouw en Techniek hanteert zijn in euro’s, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige

kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld

of anders overeengekomen.

2. Alle prijzen die Kroon - Bouw en Techniek hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn

gemaakt, kan Kroon - Bouw en Techniek te allen tijde wijzigen.

3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Kroon - Bouw en Techniek vastgesteld op grond van de

werkelijk bestede uren.

4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Kroon - Bouw en Techniek, geldend voor de

periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

5. Indien partijen voor een dienstverlening door Kroon - Bouw en Techniek een totaalbedrag zijn overeengekomen, is

dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden

afgeweken, zijn overeengekomen.

6. Kroon - Bouw en Techniek is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.

7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Kroon - Bouw en Techniek de klant tijdig te laten

weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten

vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

9. Kroon - Bouw en Techniek heeft het recht de prijzen per kwartaal aan te passen.

10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Kroon - Bouw en Techniek prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Kroon - Bouw en Techniek op te zeggen indien hij niet

akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. Kroon - Bouw en Techniek mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het

overeengekomen bedrag verlangen.

2. De klant dient betalingen achteraf binnen 1 maand na levering te hebben voldaan.

3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het

overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in

verzuim en in gebreke is, zonder dat Kroon - Bouw en Techniek de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in

gebreke hoeft te stellen.

4. Kroon - Bouw en Techniek behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke

betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Kroon - Bouw en Techniek gerechtigd de wettelijke

rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is,

waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding

verschuldigd aan Kroon - Bouw en Techniek.

3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Kroon - Bouw en Techniek zijn verplichtingen opschorten totdat de klant

aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen

van Kroon - Bouw en Techniek op de klant onmiddellijk opeisbaar.

6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Kroon - Bouw en Techniek, dan is

hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Kroon - Bouw en Techniek te betalen.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze

overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1. Kroon - Bouw en Techniek kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder

zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Kroon - Bouw en Techniek heeft

voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd

is aan Kroon - Bouw en Techniek.

3. Kroon - Bouw en Techniek is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg

van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Kroon - Bouw en Techniek

te verrekenen met een vordering op Kroon - Bouw en Techniek.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Kroon - Bouw

en Techniek enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Kroon - Bouw en Techniek voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van

goed vakmanschap uit.

2. Kroon - Bouw en Techniek heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten

door derden.

3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het

eventueel afgesproken voorschot door de klant.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Kroon - Bouw en Techniek tijdig kan beginnen aan de uitvoering van

de overeenkomst.

5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Kroon - Bouw en Techniek tijdig kan beginnen aan de uitvoering van

de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de

overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschik-baar aan Kroon - Bouw en Techniek.

2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie,

gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet

anders voortvloeit.

3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Kroon - Bouw en Techniek de betreffende bescheiden.

4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Kroon - Bouw en Techniek redelijkerwijs verlangde

informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op,

dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen Kroon - Bouw en Techniek en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan

voor de duur van 1 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en

schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. Na afloop van de termijn genoemd in lid 1 van dit artikel wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een

overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een

opzegtermijn van 2 maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn

van 1 (één) maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Kroon - Bouw en Techniek tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door

Kroon - Bouw en Techniek geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Kroon - Bouw en Techniek geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te

onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst

mocht verwachten, dan dient de klant Kroon - Bouw en Techniek daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval

binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

3. Consumenten dienen Kroon - Bouw en Techniek uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen

hiervan op de hoogte te stellen.

4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Kroon - Bouw en

Techniek in staat is hierop adequaat te reageren.

5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Kroon -

Bouw en Techniek gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Kroon - Bouw en Techniek.

2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Kroon - Bouw en Techniek ook daadwerkelijk

(tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Kroon - Bouw en Techniek een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk

aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Kroon - Bouw en Techniek

verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Kroon - Bouw en Techniek

1. Kroon - Bouw en Techniek is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die

schade is veroorzaakt door opzet, onprofessionele werkwijze of bewuste roekeloosheid.

2. Indien Kroon - Bouw en Techniek aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade

die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

3. Kroon - Bouw en Techniek is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste

besparingen of schade aan derden.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Kroon - Bouw en Techniek vervalt in elk geval 12 maanden na de

gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in

artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Kroon - Bouw en Techniek toerekenbaar tekortschiet

in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis,

de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Is de nakoming van de verplichtingen door Kroon - Bouw en Techniek niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan

ontbinding pas plaatsvinden nadat Kroon - Bouw en Techniek in verzuim is.

3. Kroon - Bouw en Techniek heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn

verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Kroon - Bouw en Techniek

kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen

niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Kroon - Bouw en

Techniek in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Kroon - Bouw en Techniek kan

worden toegerekend in een van de wil van Kroon - Bouw en Techniek onafhankelijke situatie, waardoor de

nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de

nakoming van zijn verplichtingen in redelijk-heid niet van Kroon - Bouw en Techniek kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals

burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of

andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen,

stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en

werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Kroon - Bouw en Techniek 1 of meer verplichtingen naar de

klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Kroon - Bouw en Techniek er weer aan kan

voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de

overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

5. Kroon - Bouw en Techniek is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het

als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen

of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Kroon - Bouw en Techniek is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Kroon - Bouw en Techniek zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te

zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de

voorafgaande schriftelijke instemming van Kroon - Bouw en Techniek.

2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid,

Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de

overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt

komt van wat Kroon - Bouw en Techniek bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Kroon - Bouw en Techniek is gevestigd / praktijk houdt / kantoor

houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend

anders voorschrijft.